HARESH KHARWA

INSTRUCTIONAL DESIGNER

KONTAKT

+49 176 6926 7026

hareshkharwa@gmail.com

BERLIN, DEUTSCHLAND

www.hareshk.com

www.linkedin.com/in/haresh-kharwa-elearning/

AUSBILDUNG

BACHELOR OF COMMERCE
UNIVERSITÄT MUMBAI
2001

ZERTIFIKATE

WEBENTWICKLUNG
PRIDE EDUCARE - 2011

INSTRUCTIONAL DESIGN CERTIFICATE
GOVT OF INDIA,
SKILL DEVELOPMENT – 2018

RPA DEVELOPER FOUNDATION CERTIFICATE
UIPATH - 2021

SPRACHEN

ENGLISCH (C2)

DEUTSCH (B2)

AUSZEICHNUNGEN

EXCEPTIONAL PERFORMANCE
TELEPERFORMANCE
H1 - 2024

PROFESSIONELLES PROFIL

Erfahrener Instructional Designer mit über sechs Jahren Erfahrung in der Entwicklung innovativer E-Learning-Lösungen sowie mehr als 13 Jahren Erfahrung in der Webentwicklung. Spezialisiert auf die Anwendung didaktischer Modelle, multimedialer Inhalte und moderner Autorentools zur Förderung nachhaltiger Lernergebnisse. Zielorientiert, detailbewusst und interkulturell kompetent.

BERUFLICHE ERFAHRUNG

INSTRUCTIONAL DESIGNER
Teleperformance Global Services | Oktober 2019 – März 2025

Durchführung von Bedarfsanalysen: Zusammenarbeit mit Stakeholdern und Fachexpert:innen zur Ermittlung von Lernbedarfen, Definition von Lernzielen und Festlegung von Leistungszielen unter Anwendung von Modellen wie ADDIE oder SAM.

Konzeption von Curricula und Lernstrategien: Entwicklung von Kursstrukturen, Medien, Bewertungsplänen und Lernaktivitäten auf Grundlage der Bloom'schen Taxonomie und Prinzipien des Erwachsenenlernens.

Entwicklung von Lerninhalten: Erstellung von E-Learning-Modulen, Trainer- und Teilnehmerunterlagen, Lernhilfen, Videos, Simulationen und Storyboards mit Tools wie Articulate Storyline, Vyond, Synthesia und Gen KI.

Implementierung und Durchführung: Durchführung von Präsenz- und virtuellen Trainings (ILT/VILT), Bereitstellung von SCORM-Inhalten auf Lernplattformen wie Moodle, Canvas LMS oder Saba Cloud sowie Moderation von Online-Schulungen.

Evaluation und Optimierung: Durchführung formativer und summativer Evaluationen mithilfe des Kirkpatrick-Modells; Analyse von Feedback und Leistungsdaten zur kontinuierlichen Verbesserung der Lerninhalte.

Zusammenarbeit mit Stakeholdern: Interdisziplinäre Zusammenarbeit zur Informationsgewinnung, Inhaltsabstimmung und termingerechten Projektumsetzung.

Projekt- und Qualitätsmanagement: Planung von Zeitplänen, Organisation von Dokumentationen, Durchführung von Qualitätskontrollen und Einhaltung von Standards für Barrierefreiheit, Markenrichtlinien und Qualität.

Prozessautomatisierung: Entwicklung und Implementierung von UiPath-Workflows zur automatisierten Veröffentlichung von Quizinhalten auf der Plattform "Training Arcade" zur Skalierung gamifizierter Lernangebote.

HARESH KHARWA

INSTRUCTIONAL DESIGNER

KONTAKT

+49 176 6926 7026

hareshkharwa@gmail.com

BERLIN, DEUTSCHLAND

www.hareshk.com

www.Linkedin.com/in/haresh-kharwa-elearning/

BERUFLICHE ERFAHRUNG

WEBENTWICKLER
Carin Mumbai | Februar 2011 – Oktober 2019

Gestaltung und Entwicklung responsiver Websites, Webformulare und Landingpages: Benutzerfreundliches, mobiloptimiertes Design unter Verwendung von HTML5, CSS3, Bootstrap, JavaScript, jQuery und WordPress.

Entwicklung von E-Mail-Vorlagen: Erstellung dynamischer Vorlagen für automatisierte Kampagnen auf Plattformen wie Mailwizz und Mailchimp.

Erstellung multimedialer Inhalte: Produktion ansprechender Videos und 3D-Grafiken mit Blender Studio zur Unterstützung von Webinhalten.

Verwaltung von Domains, Hosting und E-Mail-Servern: Technische Administration über Anbieter wie GoDaddy und Hostinger.

Unterstützung digitaler Kampagnen: Mitwirkung an Online-Marketing-Strategien, Content-Planung und Markenentwicklung.

Nutzung von Design- und Entwicklungstools: Anwendung eines umfassenden Technologie-Stacks inklusive Adobe After Effects, Photoshop sowie Webtechnologien zur Erstellung hochwertiger digitaler Inhalte.

ARBEITSPROBEN

WWW.HARESHK.COM